

Redefinir palavra-passe

Siga os passos para «Redefinir palavra-passe» no Express Me.

Veja o vídeo, siga os passos ou abra a transcrição completa para consultar uma versão em texto das instruções.



Digitalize para ver o vídeo

Instruções passo a passo

1

Abrir a tela de login

Na tela inicial, escolha **Entrar com conta existente**.

2

Iniciar a redefinição

Toque em **Esqueceu sua senha?** e digite seu **E-mail**.

3

Solicitar o código

Toque em **Redefinir minha senha**; você receberá um código por e-mail.

4

Escolher uma nova senha

Digite o **Código de verificação** e uma **Nova senha**, e toque em **Confirmar redefinição**.

Transcrição completa

▼ Ler a transcrição completa do vídeo

Olá, vou mostrar como usar a funcionalidade de esquecer a palavra-passe. Suponhamos que abrimos a app e vês o ecrã atual, mas esquecemo-nos da palavra-passe. Primeiro, vamos a iniciar sessão com utilizador existente.

Depois, o que vês aqui no meio é esquecer a palavra-passe. Ainda sabemos o nosso email, por isso podemos preenchê-lo aqui. E depois podemos dizer recuperar palavra-passe.

De seguida, recebemos um código de verificação no email e podemos escolher aqui uma nova palavra-passe. E vês que ele está a chegar entretanto. Abro-o e depois posso copiar aqui o código.

Depois colo-o, escolhi uma nova palavra-passe. E depois posso clicar em recuperar palavra-passe. E vês que somos logo conectados.

E assim podes recuperar uma palavra-passe.