

# Redefinir conta

Siga os passos para «Redefinir conta» no Express Me.

Veja o vídeo, siga os passos ou abra a transcrição completa para consultar uma versão em texto das instruções.



Digitalize para ver o vídeo

## Instruções passo a passo

1

### Abrir as configurações do aplicativo

Toque no ícone de perfil azul no topo e escolha **Configurações do aplicativo**.

2

### Escolher redefinir conta

Role para baixo e toque em **Redefinir conta**.

3

### Confirmar a redefinição

Digite **redefinir conta** e toque em **Confirmar, redefinir conta**. Atenção: todas as suas fichas e configurações são excluídas permanentemente.

4

### Configurar o aplicativo novamente

Escolha o idioma das fichas, toque em **Continuar** e aguarde o conteúdo ser recriado.

# Transcrição completa

## ▼ Ler a transcrição completa do vídeo

Olá, vou mostrar-vos como podem redefinir a vossa conta. É importante saber que, ao redefinir a conta, todo o conteúdo que tenham personalizado ou criado, perdem-no completamente depois. Como se faz?

Vão a definições, através do bonequinho azul no canto superior direito. Depois a definições da app. Se deslizarem um pouco para baixo, encontram lá os botões.

E depois podem redefinir a vossa conta aqui. Quando o fazem, têm de escrever redefinir conta para confirmar, para não o fazerem por acidente. E depois veem que o botão fica vermelho e aí posso mesmo confirmar para redefinir a minha conta.

Como está escrito, todas as configurações, definições e outros dados serão eliminados permanentemente. Depois voltam ao ecrã inicial, onde podem escolher a língua dos mosaicos. Clico em continuar e a minha conta fica redefinida com sucesso.

Depois tenho de criar o conteúdo, inicialização da app. E vemos que está tudo redefinido.