

Base de conhecimento do Express Me

Consulte guias práticos do Express Me, pesquise nas etapas e transcrições e encontre respostas para perguntas frequentes.

Boas-vindas à base de conhecimento do Express Me. Aqui você encontra guias claros e práticos para começar, realizar tarefas do dia a dia e personalizar o aplicativo.

Navegue pelos guias por assunto usando o menu lateral. Se precisar de uma instrução específica, use a ferramenta de pesquisa para buscar nas etapas e transcrições de todos os guias.

Comece aqui

Todos os guias do aplicativo

Explore todos os guias do aplicativo Express Me.

Registrar uma nova conta

Crie e confirme sua conta do Express Me.

Construir uma frase

Aprenda a construir uma frase com mosaicos.

Adicionar um mosaico de palavra

Adapte seu quadro de comunicação com um novo mosaico de palavra.

Perguntas frequentes

O que inclui a conta gratuita para profissionais de saúde?

A conta de profissional de saúde é uma conta gratuita com acesso ilimitado, projetada especialmente para profissionais de saúde como fonoaudiólogos. Com esta conta, você pode demonstrar e apresentar facilmente o aplicativo aos seus clientes, sem precisar criar uma conta separada para cada um.

Como solicito uma conta gratuita para profissionais de saúde?

O processo é simples: primeiro, crie uma conta Express Me usando seu e-mail profissional. Isso inicia automaticamente um período de teste gratuito de 90 dias. Em seguida, envie um e-mail para info@expressme.nl com o endereço de e-mail usado no cadastro. Converteremos sua conta em uma conta gratuita de profissional de saúde com acesso ilimitado. Não há custos nem obrigações.

O que acontece após o término do período de teste gratuito de 90 dias?

Após o término do período de teste, o acesso é interrompido automaticamente. Nenhuma informação de pagamento é solicitada antecipadamente, portanto não há compromisso. Somente se desejar continuar após o teste, você escolhe uma assinatura e insere seus dados de pagamento. Para preços atualizados, consulte nossa [página de preços](#).

Como posso pagar com iDEAL ou Bancontact?

Além do pagamento pela App Store ou Google Play, você também pode pagar através da nossa plataforma. Acesse platform.expressme.nl e faça login com a mesma conta que usa no aplicativo. Selecione sua organização clicando nas setas do lado direito. Em seguida, clique em "Start subscription" e escolha seu método de pagamento preferido, como iDEAL ou Bancontact.

Os custos são reembolsados pelos provedores de seguro de saúde?

Atualmente, a aplicação ainda não é reembolsada pelos provedores de seguro de saúde. No entanto, planejamos tomar medidas no futuro para tornar possível o reembolso através do seguro de saúde. Isso está incluído em nosso roteiro de longo prazo para o desenvolvimento posterior da aplicação.

Será possível adicionar funcionalidades específicas à aplicação no futuro?

Se você tiver necessidade de funcionalidades específicas, convidamos você a entrar em contato conosco em info@expressme.nl. Estamos trabalhando ativamente no desenvolvimento contínuo da aplicação, e seu feedback nos ajuda a alocar nosso tempo de desenvolvimento da maneira mais eficiente possível para as funcionalidades que melhor atendam às suas necessidades.

Como posso adicionar mais vozes ao aplicativo Express Me no iOS?

O Express Me utiliza as vozes do sistema disponíveis no seu dispositivo. Para adicionar mais vozes, você precisa baixar vozes adicionais através das configurações do iOS:

Abra o aplicativo **Ajustes** no seu iPhone ou iPad.

Acesse **Acessibilidade**.

Selecione **Conteúdo Falado**.

Toque em **Vozes**.

Selecione o idioma desejado (por exemplo, Português).

Escolha uma voz e faça o download. Versões aprimoradas e premium também estão disponíveis.

Reinicie o aplicativo Express Me para que as novas vozes possam ser carregadas.