

Wachtwoord resetten

Stapsgewijze instructies voor Wachtwoord resetten in Express Me.

Bekijk de video, volg de stappen of open het volledige transcript voor een tekstversie van de instructies.



Scan om de video te bekijken

Stapsgewijze instructies

1

Open het inlogscher

Kies op het startscher **Log in met bestaande gebruiker**.

2

Start het herstel

Tik op **Wachtwoord vergeten?** en vul je **Email** in.

3

Vraag de code aan

Tik op **Wachtwoord herstellen**; je ontvangt een herstelcode per e-mail.

4

Kies een nieuw wachtwoord

Vul de **Verificatie code** en een **Nieuw wachtwoord** in en tik op **Wachtwoord herstellen**.

Volledig transcript

▼ Lees het volledige videotranscript

Hallo, ik ga laten zien hoe je de functie 'wachtwoord vergeten' kunt gebruiken. Stel, we hebben de app geopend en je ziet dit scherm, maar we zijn ons wachtwoord vergeten. Eerst gaan we naar inloggen met bestaande gebruiker.

Wat je dan in het midden ziet, is wachtwoord vergeten. We weten ons e-mailadres nog, dus dat kunnen we hier invullen. En dan kunnen we vervolgens klikken op wachtwoord herstellen.

We krijgen dan een verificatiecode op onze e-mail en kunnen hier een nieuw wachtwoord kiezen. Je ziet dat de code ondertussen binnenkomt. Ik open de e-mail en kan hier de code kopiëren.

Dan plak ik die erin en ik heb een nieuw wachtwoord gekozen. Dan kan ik klikken op wachtwoord herstellen. En dan zie je dat we direct ingelogd worden.

En zo kun je een wachtwoord herstellen.