

Reimpostare l'account

Segui i passaggi per «Reimpostare l'account» in Express Me.

Guarda il video, segui i passaggi oppure apri la trascrizione completa per leggere le istruzioni in formato testuale.



Scansiona per guardare il video

Istruzioni passo passo

1

Aprire le impostazioni dell'app

Tocca l'icona del profilo blu in alto e scegli **Impostazioni dell'app**.

2

Scegliere reimposta account

Scorri verso il basso e tocca **Reimposta account**.

3

Confermare la reimpostazione

Digita **reimposta account** e tocca **Conferma, reimposta account**. Attenzione: tutte le tue tessere e impostazioni vengono eliminate definitivamente.

4

Configurare di nuovo l'app

Scegli la lingua delle tessere, tocca **Continua** e attendi la ricreazione dei contenuti.

Trascrizione completa

▼ Leggi la trascrizione completa del video

Ciao, vi mostrerò come resettare il vostro account. È importante sapere che quando fai un reset dell'account, tutti i contenuti che hai eventualmente modificato o creato, li perderai completamente dopo. Come si fa?

Vai su impostazioni, tramite la figurina blu in alto a destra. Poi su impostazioni app. Se scorri un po' verso il basso, arrivi ai pulsanti.

E poi qui puoi resettare il tuo account. Nel momento in cui lo fai, devi digitare account resetten per confermare, così non lo fai per sbaglio. E poi vedi che effettivamente il pulsante diventa rosso e posso confermare di resettare il mio account.

Come c'è scritto, tutte le configurazioni, impostazioni e altri dati saranno rimossi permanentemente. Poi torni alla schermata iniziale, dove puoi scegliere la lingua delle tessere. Clicco su continua e il mio account è resettato con successo.

Ora devo creare il contenuto, inizializzazione app. E vediamo che tutto è resettato.