

Base di conoscenza di Express Me

Consulta le guide pratiche di Express Me, cerca nei passaggi e nelle trascrizioni e trova le risposte alle domande frequenti.

Benvenuto nella base di conoscenza di Express Me. Qui trovi guide chiare e pratiche per iniziare, svolgere le attività quotidiane e personalizzare l'app.

Sfoglia le guide per argomento tramite il menu laterale. Se cerchi un'istruzione specifica, usa la funzione di ricerca per consultare i passaggi e le trascrizioni di tutte le guide.

Inizia da qui

Tutte le guide dell'app

Esplora tutte le guide dell'app Express Me.

Registrare un nuovo account

Crea e conferma il tuo account Express Me.

Costruire una frase

Impara a costruire una frase con le tessere.

Aggiungere una tessera parola

Adatta la tua tabella di comunicazione con una nuova tessera parola.

Domande frequenti

Cosa include l'account gratuito per gli operatori sanitari?

L'account per operatori sanitari è un account gratuito con accesso illimitato, pensato appositamente per i professionisti sanitari come i logopedisti. Con questo account potete facilmente dimostrare e presentare l'app ai vostri clienti, senza dover creare un account separato per ciascuno.

Come posso richiedere un account gratuito per operatori sanitari?

La procedura è semplice: create innanzitutto un account Express Me con la vostra email di lavoro. Questo avvia automaticamente un periodo di prova gratuito di 90 giorni. Inviare quindi un'email a info@expressme.nl con l'indirizzo email con cui vi siete registrati. Converteremo il vostro account in un account gratuito per operatori sanitari con accesso illimitato. Non ci sono costi né obblighi.

Cosa succede al termine del periodo di prova gratuito di 90 giorni?

Al termine del periodo di prova, l'accesso si interrompe automaticamente. Non vengono richiesti dati di pagamento in anticipo, quindi non avete alcun obbligo. Solo se desiderate continuare dopo la prova, scegliete un abbonamento e inserite i vostri dati di pagamento. Per i prezzi attuali, consultate la nostra [pagina dei prezzi](#).

Come posso pagare con iDEAL o Bancontact?

Oltre al pagamento tramite App Store o Google Play, potete pagare anche attraverso la nostra piattaforma. Andate su platform.expressme.nl e accedete con lo stesso account che usate nell'app. Selezionate la vostra organizzazione cliccando sulle frecce a destra. Quindi cliccate su "Start subscription" e scegliete il vostro metodo di pagamento preferito, come iDEAL o Bancontact.

I costi sono rimborsati dai fornitori di assicurazione sanitaria?

Attualmente, l'applicazione non è ancora rimborsata dai fornitori di assicurazione sanitaria. Tuttavia, prevediamo di intraprendere azioni in futuro per rendere possibile il rimborso tramite assicurazione sanitaria. Questo è incluso nella nostra roadmap a lungo termine per l'ulteriore sviluppo dell'applicazione.

Sarà possibile aggiungere funzionalità specifiche all'applicazione in futuro?

Se avete bisogno di funzionalità specifiche, vi invitiamo a contattarci all'indirizzo info@expressme.nl. Stiamo lavorando attivamente allo sviluppo continuo dell'applicazione, e il vostro feedback ci aiuta ad allocare il nostro tempo di sviluppo nel modo più efficiente possibile per le funzionalità che meglio corrispondono alle vostre esigenze.

Come posso aggiungere più voci all'app Express Me su iOS?

Express Me utilizza le voci di sistema disponibili sul vostro dispositivo. Per aggiungere più voci, è necessario scaricare voci aggiuntive tramite le impostazioni di iOS:

Aprirete l'app **Impostazioni** sul vostro iPhone o iPad.

Andate su **Accessibilità**.

Selezionate **Contenuto letto ad alta voce**.

Toccate **Voci**.

Selezionate la lingua desiderata (ad esempio Italiano).

Scegliete una voce e scaricatela. Sono disponibili anche varianti migliorate e premium.

Riavviate l'app Express Me affinché le nuove voci possano essere caricate.