

Réinitialiser le mot de passe

Suivez les étapes pour « Réinitialiser le mot de passe » dans Express Me.

Regardez la vidéo, suivez les étapes ou ouvrez la transcription complète pour consulter les instructions sous forme de texte.



Scannez pour regarder la vidéo

Instructions étape par étape

1

Ouvrir l'écran de connexion

Sur l'écran de démarrage, choisissez **Se connecter avec un compte existant**.

2

Démarrer la réinitialisation

Touchez **Mot de passe oublié ?** et saisissez votre **Email**.

3

Demander le code

Touchez **Réinitialiser mon mot de passe** ; vous recevez un code par e-mail.

4

Choisir un nouveau mot de passe

Saisissez le **Code de vérification** et un **Nouveau mot de passe**, puis touchez **Confirmer la réinitialisation**.

Transcription complète

▼ Lire la transcription vidéo complète

Bonjour, je vais montrer comment utiliser la fonctionnalité mot de passe oublié. Supposons que nous avons ouvert l'app et que vous voyez l'écran actuel, mais nous avons oublié notre mot de passe. D'abord, nous allons donc vers connexion avec un utilisateur existant.

Ce que vous voyez ensuite au milieu ici, c'est mot de passe oublié. Nous connaissons encore notre adresse e-mail, donc nous pouvons la saisir ici. Et ensuite nous pouvons dire réinitialiser le mot de passe.

Ensuite, nous recevons un code de vérification sur notre e-mail et nous pouvons choisir un nouveau mot de passe ici. Et vous voyez qu'il arrive entre-temps. Je l'ouvre et je peux copier le code ici.

Ensuite je le colle, j'ai choisi un nouveau mot de passe. Et puis je peux cliquer sur réinitialiser le mot de passe. Et vous voyez que nous sommes directement connectés.

Et voilà comment réinitialiser un mot de passe.