

Réinitialiser le compte

Suivez les étapes pour « Réinitialiser le compte » dans Express Me.

Regardez la vidéo, suivez les étapes ou ouvrez la transcription complète pour consulter les instructions sous forme de texte.



Scannez pour regarder la vidéo

Instructions étape par étape

1

Ouvrir les paramètres de l'application

Touchez l'icône de profil bleue en haut à droite et choisissez **Paramètres de l'application**.

2

Choisir réinitialiser le compte

Faites défiler vers le bas et touchez **Réinitialiser le compte**.

3

Confirmer la réinitialisation

Saisissez **réinitialiser compte** et touchez **Confirmer, réinitialiser le compte**. Attention : toutes vos tuiles et vos réglages sont définitivement supprimés.

4

Reconfigurer l'application

Choisissez la langue des tuiles, touchez **Continuer** et attendez la recreation du contenu.

Transcription complète

▼ Lire la transcription vidéo complète

Bonjour, je vais vous montrer comment réinitialiser votre compte. Il est important de savoir que si vous réinitialisez un compte, tout le contenu que vous avez éventuellement modifié ou créé, vous le perdrez complètement ensuite. Comment faire?

Vous allez dans les paramètres, via le bonhomme bleu en haut à droite. Puis dans les paramètres de l'application. Si vous faites défiler un peu vers le bas, vous arrivez aux boutons.

Et ensuite, vous pouvez réinitialiser votre compte ici. Au moment où vous le faites, vous devez taper réinitialiser le compte pour confirmer, pour ne pas le faire par accident. Et ensuite vous voyez que le bouton devient rouge et je peux effectivement confirmer pour réinitialiser mon compte.

Comme indiqué, toutes les configurations, paramètres et autres données seront définitivement supprimés. Vous revenez alors à l'écran initial, où vous pouvez choisir la langue des tuiles. Je clique sur continuer et mon compte est réinitialisé avec succès.

Je dois ensuite créer le contenu, initialisation de l'app. Et là, on voit que tout est réinitialisé.