

Restablecer contraseña

Sigue los pasos para «Restablecer contraseña» en Express Me.

Mira el vídeo, sigue los pasos o abre la transcripción completa para consultar una versión en texto de las instrucciones.



Escanea para ver el vídeo

Instrucciones paso a paso

1

Abrir la pantalla de inicio de sesión

En la pantalla de inicio, elige **Iniciar sesión con cuenta existente**.

2

Iniciar el restablecimiento

Toca **¿Olvidaste tu contraseña?** e introduce tu **Correo electrónico**.

3

Solicitar el código

Toca **Restablecer mi contraseña**; recibirás un código por correo.

4

Elegir una contraseña nueva

Introduce el **Código de verificación** y una **Nueva contraseña**, y toca **Confirmar restablecimiento**.

Transcripción completa

▼ Leer la transcripción completa del vídeo

Hola, voy a mostrar cómo usar la función de contraseña olvidada. Supongamos que hemos abierto la app y ves la pantalla actual, pero hemos olvidado nuestra contraseña. Primero vamos a iniciar sesión con usuario existente.

Lo que ves luego aquí en el centro es contraseña olvidada. Todavía sabemos nuestro correo electrónico, así que podemos ingresarlo aquí. Y luego podemos decir restablecer contraseña.

Luego recibimos un código de verificación en nuestro correo y podemos elegir una nueva contraseña aquí. Y ves que va llegando mientras tanto. Lo abro y luego puedo copiar el código aquí.

Luego lo pego, he elegido una nueva contraseña. Y luego puedo hacer clic en restablecer contraseña. Y ves que iniciamos sesión directamente.

Y así puedes restablecer una contraseña.