

Base de conocimientos de Express Me

Consulta guías prácticas de Express Me, busca en sus pasos y transcripciones y encuentra respuestas a preguntas frecuentes.

Te damos la bienvenida a la base de conocimientos de Express Me. Aquí encontrarás guías claras y prácticas para empezar, realizar tareas cotidianas y personalizar la aplicación.

Explora las guías por tema desde el menú lateral. Si necesitas una instrucción concreta, usa la función de búsqueda para buscar en los pasos y las transcripciones de todas las guías.

Empieza aquí

Todas las guías de la aplicación

Explora todas las guías de la aplicación Express Me.

Registrar una cuenta nueva

Crea y confirma tu cuenta de Express Me.

Construir una frase

Aprende a construir una frase con mosaicos.

Añadir un mosaico de palabra

Adapta tu tablero de comunicación con un mosaico de palabra nuevo.

Preguntas frecuentes

¿Qué incluye la cuenta gratuita para profesionales de la salud?

La cuenta de profesional de salud es una cuenta gratuita con acceso ilimitado, diseñada especialmente para profesionales de la salud como logopedas. Con esta cuenta, puede demostrar e introducir fácilmente la aplicación a sus clientes, sin necesidad de crear una cuenta separada para cada uno.

¿Cómo solicito una cuenta gratuita para profesionales de la salud?

El proceso es sencillo: primero, cree una cuenta de Express Me con su correo electrónico de trabajo. Esto inicia automáticamente un período de prueba gratuito de 90 días. Luego envíe un correo electrónico a info@expressme.nl con la dirección de correo electrónico con la que se registró. Convertiremos su cuenta en una cuenta gratuita de profesional de salud con acceso ilimitado. No hay costos ni compromisos.

¿Qué sucede cuando termina el período de prueba gratuito de 90 días?

Al finalizar el período de prueba, el acceso se detiene automáticamente. No se solicita información de pago por adelantado, por lo que no hay ningún compromiso. Solo si desea continuar después de la prueba, elige una suscripción e introduce sus datos de pago. Para consultar los precios actuales, visite nuestra [página de precios](#).

¿Cómo puedo pagar con iDEAL o Bancontact?

Además del pago a través de la App Store o Google Play, también puede pagar a través de nuestra plataforma. Vaya a platform.expressme.nl e inicie sesión con la misma cuenta que usa en la aplicación. Seleccione su organización haciendo clic en las flechas del lado derecho. Luego haga clic en "Start subscription" y elija su método de pago preferido, como iDEAL o Bancontact.

¿Los costos son reembolsados por los proveedores de seguros de salud?

Actualmente, la aplicación aún no es reembolsada por los proveedores de seguros de salud. Sin embargo, planeamos tomar medidas en el futuro para hacer posible el reembolso a través del seguro de salud. Esto está incluido en nuestra hoja de ruta a largo plazo para el desarrollo posterior de la aplicación.

¿Será posible agregar funcionalidades específicas a la aplicación en el futuro?

Si tiene necesidad de funcionalidades específicas, le invitamos a contactarnos en info@expressme.nl. Estamos trabajando activamente en el desarrollo continuo de la aplicación, y sus comentarios nos ayudan a asignar nuestro tiempo de desarrollo de la manera más eficiente posible para las funcionalidades que mejor se adapten a sus necesidades.

¿Cómo puedo agregar más voces a la aplicación Express Me en iOS?

Express Me utiliza las voces del sistema disponibles en su dispositivo. Para agregar más voces, debe descargar voces adicionales a través de los ajustes de iOS:

Abra la aplicación **Ajustes** en su iPhone o iPad.

Vaya a **Accesibilidad**.

Seleccione **Contenido leído en voz alta**.

Toque **Voces**.

Seleccione el idioma deseado (por ejemplo, Español).

Elija una voz y descárguela. También hay variantes mejoradas y premium disponibles.

Reinicie la aplicación Express Me para que las nuevas voces puedan cargarse.